

## 改元・10連休に伴う 各種対応についてのご案内

平素より玉島信用金庫をお引立ていただき、厚く御礼申し上げます。  
さて、2019年5月1日の新天皇即位に伴い、4月27日（土）から5月6日（月）まで10連休となります。  
当金庫においても、お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部やむをえずお客さまにお手数をおかけする場合がございます。  
つきましては、当金庫の取り扱いをご案内いたします。

### 改元に関するご案内（Q&A）

Q1	「平成」が記載されている帳票・書書類はそのまま使用できますか。
A1	2019年5月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。 「平成」を新元号に訂正していただくか、「平成31年」と記入し、ご使用下さい。 「元」年、「1」年とする際にはQ2の要領でご記入ください。
Q2	「平成」が記載されている帳票・書書類は訂正印が必要ですか。
A2	「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけますが、新元号に訂正する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は原則不要です。 (例) 2019年5月7日の日付を記入する場合 … ① 平成31年5月7日 令和 ② <del>平成</del> 1年5月7日
Q3	新元号の帳票・書書を改元後すぐに発行されますか。
A3	新元号の帳票類をご用意するまで一定のお時間をいただきます。 大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。
Q4	手形・小切手はそのまま使用できますか。
A4	2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手類はそのままご使用いただけます。ご使用の際は、以下の要領でご記入ください。 (例) 2019年5月7日の日付を記入する場合 … ① 平成31年5月7日 令和 ② <del>平成</del> 1年5月7日
Q5	「平成」が記載されている手形・小切手は訂正印が必要ですか。
A5	訂正は不要（「平成」表記のまま使用可能）ですが、新元号に訂正する場合は二重線で訂正の上、新元号をご記入ください。訂正印は不要です。
Q6	新元号の手形・小切手を改元後すぐに使用できますか。
A6	新元号表記の手形・小切手帳の作成に相応の時間を要するため、2019年4月15日以降の発行となります。 大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。
Q7	5月1日以降において運転免許証等の官公署発行の証明書等は「平成」表記でも有効ですか。
A7	運転免許証等の官公署発行の証明書等は、5月1日（水）以降において有効期限等が「平成」表記の場合も有効な証明書等として受付いたします。

## 10 連休に関わる Q & A

Q1	10 連休中に ATM は利用できますか。
A1	当金庫 ATM・提携 ATM とともに通常通りご利用いただけます。詳しくは下記をご確認下さい。 <a href="http://www.tamashin.co.jp/store.php">http://www.tamashin.co.jp/store.php</a>
Q2	10 連休にともない、銀行取引に影響はないか
A2	10 連休となることにより、連休前後に受付が集中し、通常よりも取引完了にお時間を頂戴する場合がございます。連休前後を指定日とする取引について、早期にお持込をいただきますようお願い申し上げます。詳しくは <a href="#">こちら</a> をご確認下さい。
Q3	4 月 27 日(土)から 5 月 6 日(月)までの間のクレジット代金等の口座引落はどうなりますか
A3	5 月 7 日(火)の口座引落になりますので、残高のご確認をお願いします。また、家賃等の自動振込をご利用のお客さまは、当初のご契約で振込指定日が休日の場合、前営業日の方は 4 月 26 日(金)、翌営業日の方は 5 月 7 日(火)になりますので、ご注意くださいようお願い申し上げます。
Q4	10 連休中に貸金庫は利用できますか。
A4	自動運行の貸金庫（長尾支店・倉敷支店）以外にご利用いただけません。10 連休前にご利用いただきますよう、お願い申し上げます。
Q5	10 連休中に営業する支店はありますか。
A5	全ての本支店窓口は休業となります。キャッシュコーナーは、通常どおりご利用いただけます。（各種手数料は休日のお取扱いとなります。）
Q6	10 連休中にキャッシュカード・通帳・印鑑をなくしたときは、どうしたらいいですか。
A6	「玉島しんきんサービスセンター ☎ 082-252-6875」へご連絡ください。ただちに不正使用できないよう手続きをいたします。

## ご留意点

### 【キャッシュカード搾取詐欺にご注意ください】

改元・10 連休に関わる各種対応に関して、当金庫の職員等が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

以上