

2020年3月11日

お客様各位

玉島信用金庫

「新型コロナウイルス」感染拡大に伴う対応について

現在、新型コロナウイルス感染症が急拡大しているなか、当金庫においても、感染拡大を防ぐため、厚生労働省が発表した「新型コロナウイルス感染症対策の基本方針」を踏まえ、下記の通り対応させていただきます。

この対応は当金庫の職員を通じた、お客様への新型コロナウイルス感染・媒介リスクを避けるためのものです。

なお、下記対応中におきましても、新型コロナウイルス感染拡大により、売上低下など業況に影響を受けておられる事業者の皆様には、より一層の積極的なご支援を行っていく方針でございます。

お客様おかれましてはご不便をおかけしますが、何卒、ご理解賜りたくお願い申し上げます。

記

1. 窓口業務について

当金庫職員に感染者・濃厚接触者は発生しておりませんことから、通常どおり営業しておりますが、職員のマスク着用を実施しております。

店舗内およびATMコーナーの消毒作業を定期的に行いますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

2. 訪問活動について

当金庫職員が広くお客様（特にご高齢者のご自宅）を訪問することは、ウイルス感染拡大の引き金になるリスクがあると考え、当面、当金庫営業担当者による訪問活動を原則休止させていただきます。訪問させていただく場合には、事前にお電話等でおお客様のご了解を得たうえで訪問させていただきます。

なお、お客様が当金庫職員の訪問を希望の場合には、誠にお手数ですがお取引店までご連絡頂きますよう、お願い申し上げます。

訪問活動休止 2020年3月12日（木）から

3. 事業者の皆様へ

新型コロナウイルス感染拡大により資金繰りに影響を受けている事業者の皆様には、これまで以上に積極的なご支援を行っていく方針でございます。

当金庫職員が資金繰り等のご相談に訪問させていただく時には、事前にお客様のご了解を得て、細心の注意をもって面談させていただきます。また、ご希望があれば、ご遠慮なく電話でのご一報をお待ちしております。

以上